

# VEJLEDNING I BESTILLING AF PUMPER, SAMT REGISTRERING AF PUMPER

## Registrering af pumper

Når en pumpe overflyttes fra en afdeling til en anden (behandlingsansvaret videregives fra en afdeling til en anden), **SKAL** den omregistreres hos Mediq Danmark.

Dette gøres i alm. dagstid 8-16 (fredag 8-15), ved at kontakte kundeservice på tlf.: 3637 9100 eller ved at ringe til jeres sædvanlige konsulent.

Alternativt kan man sende en mail til kundeservice prof@mediqdanmark.dk, hvor man oplyser følgende:

- Pumpenummer (Skrives gerne i emnefelt)
- Sygehus
- Afdeling pumpen kommer fra
- Afdeling+sygehus som pumpen skal registreres til

Er det uden for almindelig dagstid, sendes en mail til kundeservice og der vil blive taget hånd om det førstkommande hverdag. (NB. Det er altid en god idé at underrette den afdeling man omregistrerer til, således at alle parter er indforstået)

## Bestilling af pumper

Skal man bestille en pumpe inden for almindelig dagstid kontaktes kundeservice på tlf.: 3637 9100. Skal man bestille uden for almindelig dagstid, men ikke akut, sendes en mail til kundeservice prof@mediqdanmark.dk, hvor man oplyser følgende:

- Sygehus og afdeling
- Antal pumper, samt hvilken type pumpe, man ønsker

## Akut bestilling af pumper

Skal man bruge en pumpe HER OG NU, er der mulighed for en akutlevering mod betaling. I dette tilfælde ringes der til vagttelefonen på tlf.: 3990 0180

Følgende oplysninger skal bruges:

- Sygehus
- Afdeling
- Ean nummer



5001-9999-0031/1 13.11.2018